

La Guardia Civil informa de que se ha detectado un aumento de tentativas de estafas suplantando a empresas (Naturgy, Iberdrola) y entidades locales, como ayuntamientos.



Ejemplo de SMS fraudulento

Las personas seleccionadas por los delincuentes como objetivos reciben una comunicación (puede ser una llamada, una notificación por SMS o un mensaje de WhatsApp) supuestamente procedente de una fuente de confianza. Los delincuentes pueden falsificar la comunicación de modo que parezca provenir de esa fuente.

Existen varias posibilidades en el contenido de estos avisos –un pago elevado pendiente, una amenaza de multa, un movimiento sospechoso en su cuenta de usuario- de modo que se cree una sensación de urgencia que mueva a la persona receptora a actuar con precipitación

Es frecuente que los ciberdelincuentes utilicen información obtenida en Internet sobre la persona a la que llaman para dar credibilidad al origen de la comunicación. Si la víctima pincha en el enlace que le llega e introduce sus datos de acceso, o, en el caso de una llamada telefónica, los proporciona oralmente y sigue las instrucciones de la persona que llama, los malhechores tendrán acceso a su cuenta.



Fragmento de bando municipal REAL

Recientemente se han detectado también este tipo de llamadas alegando proceder del ayuntamiento en el que reside la víctima, informando de una multa o tasa cuyo importe podría disminuir si se siguen las instrucciones. De seguir las o proporcionar datos personales o financieros, se incrementan mucho las posibilidades de sufrir una estafa.

Para evitar esta estafa hay que tener en cuenta.

- A) No se deben facilitar datos financieros por teléfono. En caso de duda, buscar los datos de contacto de la empresa o entidad y llamar para verificar la información recibida.
- B) Tener conciencia que la información publicada en redes sociales es utilizada por los ciberdelincuentes para este tipo de estafas.
- C) Todos los trámites con empresas y administraciones se deben llevar a cabo siempre a través de los canales preestablecidos.
- D) Si se cae en una estafa, o incluso sin haber caído, poner el caso en conocimiento de la Guardia Civil: además de recibir ayuda, se estará cooperando a evitar que otras personas sean estafadas-